

LA SALUD VIRTUAL

Desafía los retos de la virtualidad, convirtiéndolos en vínculos únicos con tus pacientes!



e·touchstone

El efecto del tsunami digital ha inundado a todos los sectores de la sociedad. Algunos supieron navegar con mayor facilidad y otros no lograron ser tan ágiles a la hora de adaptarse a las olas de los nuevos procesos que la transformación digital implica, sobretodo en el sector Salud.

La crisis sanitaria provocada por el COVID-19 no hizo más que desnudar las falencias del sistema, y poner en evidencia la falta de recursos y herramientas a la hora de tener que vencer el aislamiento o distanciamiento social con nuestros familiares, pacientes y colegas.

Por ello, surge la necesidad no sólo de aprender a manejar soluciones virtuales, sino a cómo comportarnos en la virtualidad para poder garantizar un lazo empático o vínculo de confianza entre las personas a pesar de las distancias.

Sumate a esta propuesta, y transformá los desafíos de esta Nueva Normalidad en oportunidades únicas de comunicarte con tus paciente y colegas, contribuyendo a la construcción de nuevos ecosistemas digitales en salud, absolutamente innovadores.

e-Touchstone pone a tu disposición talleres online con videos interactivos, blogs, ebooks y foros de discusión enriquecidos por un alumnado multicultural y multidisciplinario; acompañados por profesores con amplia experiencia laboral.

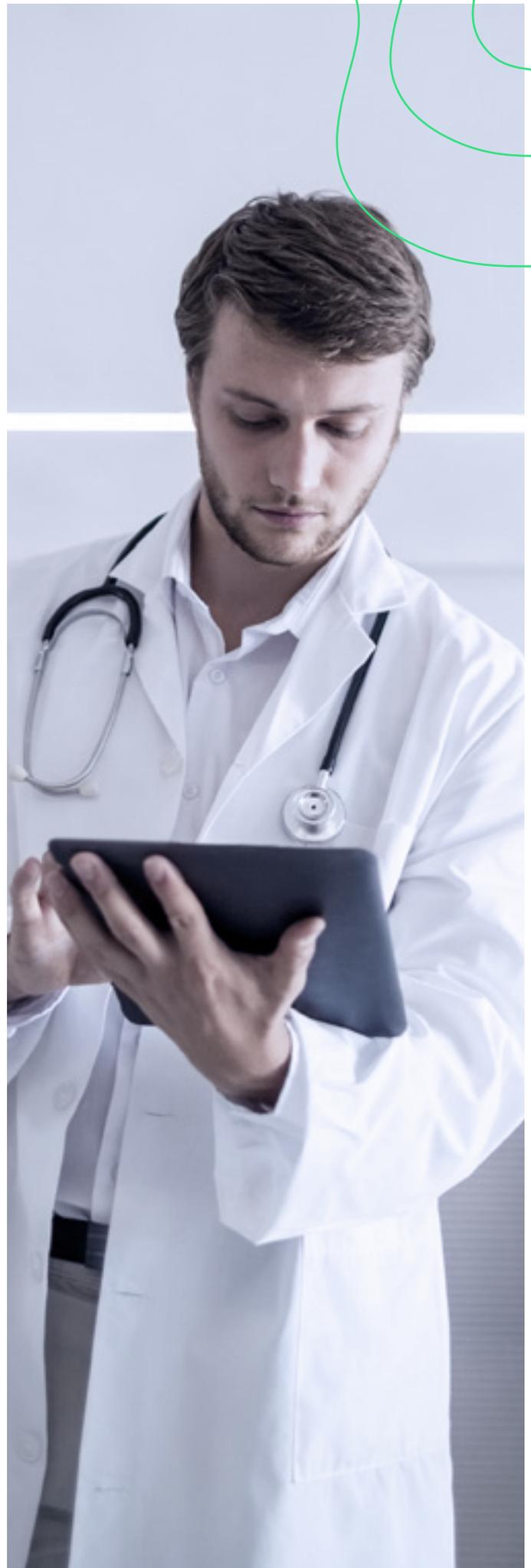


COMPORTAMIENTO DIGITAL EN SALUD – WEBSITE MANNERS

El curso online de Comportamiento Digital en Salud o Website Manners está disponible en castellano e inglés, y fue diseñado pensando en compartir recomendaciones y "perlas" aprendidas a lo largo de 20 años de experiencias en el uso de videoconferencias en Salud.

Temario

- Concepto Consulta Virtual
- Relación Médico Paciente en la Era Virtual
- Consejos a la Hora de Mejorar un Encuentro Virtual Sincrónico
 - **Preparación Previa**
 - Ambientación del Entorno – Consultorio Virtual
 - Uso de Buen Vídeo
 - Uso de Buen Audio
 - Consejos para Llamadas Multipunto
 - Uso de Multimedia
 - **Cómo Prepararse – Checklist**
 - Testeo Técnico
 - Capacitación Previa
 - **Comunicación**
 - Comunicación Verbal
 - Oratoria
 - **Comunicación Visual**
 - Comunicación Corporal
- Uso de Plataformas, Apps para Video Conferencias



Perfil del Alumno

Este curso está dirigido a todos los profesionales de la salud, incluyendo personal auxiliar o de soporte, que realicen video consultas y necesiten aprender nuevas habilidades y recursos para potenciar su presencia en la red, mediada por la tecnología de video.

Objetivos de Transferencia

Al concluir el curso, deberá poder:

1. Explicar concepto de uso de video en salud, vinculado al concepto de atención virtual en su modalidad sincrónica y su impacto en la relación médico-paciente que se establece entre los profesionales de la salud y los pacientes.
2. Saber utilizar los recursos de ambientación, oratoria y de expresión corporal para establecer vínculos empáticos, que generen confianza y sensación de seguridad y privacidad en todos los usuarios.
3. Diseñar sus propios procesos y checklists para sus consultas virtuales sincrónicas.

Por ello, el mismo está dividido en 4 módulos generales, todos autogestionables, y con la oportunidad de generar videos propios para compartir con los expertos y recibir su feedback formativo.



e·touchstone